

ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΧΡΕΩΣΕΩΝ

Πελάτες Κέντρων Διεθνών Εργασιών (IBUs)

Με ισχύ από 16/1/2017

1. ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ
2. ΕΠΙΤΑΓΕΣ
3. ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΧΡΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΞΕΝΟ ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑ
4. ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΕΙΣ
5. E-BANKING
6. ΑΛΛΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Ημερομηνία εγγράφου: 13/12/2016

1. ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ

Περιγραφή Προμηθειών και Χρεώσεων	Δίκτυο	E-Banking
-----------------------------------	--------	-----------

Έξοδα Διαχείρισης τρεχούμενων λογαριασμών με όριο	Φυσικά Πρόσωπα: €50 ετήσια χρέωση ανά πελάτη Νομικές Οντότητες: €100 ετήσια χρέωση ανά πελάτη	
Έξοδα Διαχείρισης τρεχούμενων λογαριασμών* χωρίς όριο	Φυσικά Πρόσωπα: €20 ανά τριμηνία Νομικές Οντότητες : €50 ανά τριμηνία	
Έξοδα εκτύπωσης και αποστολής κατάστασης τρεχούμενου λογαριασμού	€5 ανά κατάσταση 'e-statement': Χωρίς χρέωση	
Έξοδα εκτύπωσης και αποστολής κατάστασης λογαριασμού δανείου	€5 ανά κατάσταση	
Έξοδα εκτύπωσης και αποστολής κατάστασης λογαριασμού με αίτημα του πελάτη: - Ενεργοί λογαριασμοί: - Κλειστοί/Τερματισμένοι λογαριασμοί:	€5 ανά κατάσταση €5-€50 ανά κατάσταση	
Υπέρβαση σε λογαριασμό-Απαιτείται ειδική έγκριση	€10 ανά συναλλαγή	
Τρεχούμενος λογαριασμός* 'χωρίς κίνηση' - Φυσικά πρόσωπα (Χρέωση που αφορά τρεχούμενο λογαριασμό* χωρίς συναλλαγές σε συνεχόμενη περίοδο 6 μηνών ή περισσότερο)	€50 ανά εξαμηνία -Η χρέωση δεν εφαρμόζεται όταν το μέσο μηνιαίο υπόλοιπο του λογαριασμού του πελάτη είναι μεγαλύτερο από €5.000. -Όταν το υπόλοιπο είναι μικρότερο των €10, ο λογαριασμός χρεώνεται με το ποσό που μηδενίζει το εν λόγω υπόλοιπο.	
Τρεχούμενος λογαριασμός* 'χωρίς κίνηση'- Νομικές Οντότητες (Χρέωση που αφορά τρεχούμενο λογαριασμό* χωρίς συναλλαγές σε συνεχόμενη περίοδο 6 μηνών ή περισσότερο)	€100 ανά εξαμηνία -Η χρέωση δεν εφαρμόζεται όταν το μέσο μηνιαίο υπόλοιπο του λογαριασμού του πελάτη είναι μεγαλύτερο από €20.000. -Όταν το υπόλοιπο είναι μικρότερο των €20, ο λογαριασμός χρεώνεται με το ποσό που μηδενίζει το εν λόγω υπόλοιπο.	
Κλείσιμο λογαριασμού	€ 200	

*Η χρέωση δεν συμπεριλαμβάνει λογαριασμούς που χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τη δημιουργία/ανανέωση Εμπρόθεσμης Κατάθεσης ή και άλλων καταθετικών προϊόντων

2. ΕΠΙΤΑΓΕΣ		
Περιγραφή Προμηθειών και Χρεώσεων	Δίκτυο	E-Banking
Εξαργύρωση επιταγών (εξαιρουμένων των επιταγών της cdbbank) - βλέπε σημείο 3.4. για επιπλέον προμήθεια όπου υπάρχει μετατροπή συναλλάγματος.	0,15% επί του ποσού της επιταγής, ελάχιστο €5 για κάθε επιταγή	
Βιβλιάρια επιταγών	€12 για κάθε βιβλιάριο	€8 για κάθε βιβλιάριο
Βιβλιάρια ειδικών επιταγών	Η χρέωση είναι ανάλογη με την εργασία που χρειάζεται να γίνει.	
Μηχανογραφημένες επιταγές	€5 ανά 100 φύλλα Επιπρόσθετο πάγιο τέλος χαρτοσήμανσης €0,05 για κάθε επιταγή. Το κόστος εκτύπωσης δεν περιλαμβάνεται.	
Οδηγία για ανάκληση πληρωμής (stop payment) επιταγής	€10 για κάθε επιταγή, μέγιστη χρέωση €20 για κάθε οδηγία του πελάτη	
Ακύρωση της οδηγίας για ανάκληση πληρωμής επιταγής	€10 για κάθε επιταγή, μέγιστη χρέωση €20 για κάθε οδηγία του πελάτη	
Επιστροφή εκδοθείσας επιταγής ως απλήρωτη είτε μέσω Κεντρικού Γραφείου Συμψηφισμού είτε στο Ταμείο (χρέωση του εκδότη)	€35 ανά επιταγή - επιστροφή λόγω ανεπαρκούς υπολοίπου €10 ανά επιταγή - επιστροφή για άλλους λόγους	
Επιστροφή κατατεθείσας επιταγής ως απλήρωτη 2 φορές ή πέραν των 2 φορές, λόγω ανεπαρκούς υπολοίπου (χρέωση του καταθέτη)	€10 ανά επιταγή	
Επιστροφή στον εκδότη (πελάτη) σαρωμένης (scanned copy) επιταγής που πληρώθηκε	€10 ανά επιταγή / €50 μέγιστη χρέωση (ανά ημερομηνία-μόνο για σαρωμένες επιταγές)	Χωρίς χρέωση μέσω e-Banking
Πληρωμή διακρατούμενων επιταγών ('held cheques') -εξαιρούνται λογαριασμοί σε ξένο νόμισμα	€10 ανά επιταγή	
Επιταγές 'Special Presentation' (Για κάθε επιταγή που παρουσιάζει η cdbbank σε άλλες επιτόπιες τράπεζες για πληρωμή ή για κάθε επιταγή που παρουσιάζεται από άλλες επιτόπιες τράπεζες)	€ 20	
Έκδοση τραπεζικών επιταγών εσωτερικού (Bankers' Draft) -βλέπε σημείο 3.4. για επιπλέον προμήθεια όπου υπάρχει μετατροπή συναλλάγματος.	0,15%, ελάχιστη χρέωση €5 / μέγιστη χρέωση €15	

3. ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΧΡΗΜΑΤΩΝ (συμπεριλαμβανομένων εμβασμάτων και συναλλαγών σε μετρητά) ΚΑΙ ΞΕΝΟ ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑ

(βλέπε σημείο 3.4. για επιπλέον προμήθεια μετατροπής συναλλάγματος για τις μετατροπές συναλλάγματος μεταξύ νομισμάτων)

Περιγραφή Προμηθειών και Χρεώσεων	Δίκτυο	E-Banking
-----------------------------------	--------	-----------

3.1. ΕΞΕΡΧΟΜΕΝΕΣ ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΣΕ ΕΥΡΩ ΚΑΙ ΞΕΝΟ ΝΟΜΙΣΜΑ

Πληρωμές σε Ευρώ για ποσά μέχρι €50,000 εντός Κύπρου και ΕΕ (ζώνης SEPA), για πληρωμές που πληρούν τα κριτήρια του SEPA. - βλέπε σημείο 3.4. για επιπλέον προμήθεια όπου υπάρχει μετατροπή συναλλάγματος.	Έξοδα διεκπεραίωσης (Processing fee): μέχρι €5.000: €6 πέραν €5.000 μέχρι €50.000: €12	
-Πληρωμές σε Ευρώ για ποσά πέραν των €50,000 εντός Κύπρου και ΕΕ (ζώνης SEPA), ή για οποιοδήποτε ποσό εκτός Κύπρου και ΕΕ (ζώνης SEPA) -Πληρωμές σε όλα τα ξένα νομίσματα ανεξαρτήτως ποσού και προορισμού - βλέπε σημείο 3.4. για επιπλέον προμήθεια όπου υπάρχει μετατροπή συναλλάγματος.	Έξοδα εμβάσματος (Transfer commission) 0,20% ελάχιστο €5 / μέγιστο €400 + επιπλέον έξοδα διεκπεραίωσης €20	Έξοδα εμβάσματος (Transfer commission) 0,15% ελάχιστο €5 / μέγιστο €250 + επιπλέον έξοδα διεκπεραίωσης €10
Έξοδα ανταποκριτών που επιβαρύνουν τον εντολέα (Charges 'OUR') - περιλαμβάνει και τυχόν πληρωμές που είναι εκτός του περί Υπηρεσιών Πληρωμών Νόμου	Μέχρι €12.500: €20 πέραν €12.500 και μέχρι €50.000: €30 πέραν των €50.000: €50 <u>+ επιπλέον χρέωση €20 για εμβάσματα σε USD</u>	
Εμβάσματα μέσω SWIFT με ημερομηνία αξίας την ίδια μέρα με την ημέρα εκτέλεσης τους ή την επόμενη ημέρα	Επιπλέον 0,05% ελάχιστο €20 / μέγιστο €200	
Χρέωση για παράλειψη/λανθασμένο IBAN/BIC	€ 25	
Χρέωση για διερεύνηση / διόρθωση εκτελεσμένου εμβάσματος με οδηγίες πελάτη	€ 50	
Απόρριψη εντολής πληρωμής	€ 3	
Αποστολή παραστατικού/απόδειξης με τηλεμοιότυπο ή ηλεκτρονικό ταχυδρομείο	€ 4	
Πληρωμές εντός Τράπεζας σε λογαριαμούς του ίδιου πελάτη στο ίδιο νόμισμα (σε περίπτωση	Χωρίς χρέωση	Χωρίς χρέωση
Πληρωμές εντός Τράπεζας στο ίδιο νόμισμα αλλά διαφορετικού πελάτη	€ 5	Χωρίς χρέωση

3.2. ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΕΣ ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΣΕ ΕΥΡΩ ΚΑΙ ΣΕ ΞΕΝΟ ΝΟΜΙΣΜΑ

Καταθέσεις σε λογαριασμό Ευρώ μέσω SEPA (χώρες ΕΕ και ζώνης SEPA) - βλέπε σημείο 3.4. για επιπλέον προμήθεια όπου υπάρχει μετατροπή συναλλάγματος.	Έξοδα διεκπεραίωσης Μέχρι €10.000: Χωρίς χρέωση Πέραν €10.000 μέχρι €50.000: €4 Πέραν €50.000: €20	
Καταθέσεις σε λογαριασμό σε ευρώ - βλέπε σημείο 3.4. για επιπλέον προμήθεια όπου υπάρχει μετατροπή συναλλάγματος.	Έξοδα διεκπεραίωσης Μέχρι €10.000: €5 Πέραν €10.000 μέχρι €50.000: €10 πέραν €50.000: €30	
Χρέωση για διερεύνηση εκτελεσμένου εμβάσματος	€ 50	

3.3. ΧΑΡΤΟΝΟΜΙΣΜΑΤΑ ΣΕ ΕΥΡΩ Η ΣΕ ΞΕΝΟ ΝΟΜΙΣΜΑ

Ανάληψη από λογαριασμό Ευρώ (χωρίς μετατροπή)	μέχρι €20.000: χωρίς χρέωση πέραν €20.000: 0,2%	
Ανάληψη από λογαριασμό σε ξένο συναλλάγμα (χωρίς μετατροπή)	0,5%, ελάχιστο €5	
Κατάθεση μετρητών	Χωρίς χρέωση	
Αγορά / Κατάθεση ξένου συναλλάγματος (κατάθεση σε λογαριασμό του ίδιου ή διαφορετικού νομίσματος)	0,5%	
Πώληση ξένου συναλλάγματος (από κατάστημα)	0,5%, ελάχιστο €5	
- βλέπε σημείο 3.4. για επιπλέον προμήθεια όπου υπάρχει μετατροπή συναλλάγματος.		

3.4. ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑΤΟΣ

Εισπράττεται επιπλέον "προμήθεια μετατροπής συναλλάγματος" στις περιπτώσεις όπου στις πληρωμές (εξερχόμενες / εισερχόμενες) υπάρχει μετατροπή συναλλάγματος μεταξύ δύο διαφορετικών νομισμάτων (συμπεριλαμβανομένου του Ευρώ)	0,4%, ελάχιστο €5 / μέγιστο €400 (για όλα τα νομίσματα)
---	---

3.5. ΣΥΜΒΟΛΑΙΑ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΚΩΝ ΠΡΑΞΕΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑΤΟΣ

Συμβόλαια Προθεσμιακών Πράξεων Συναλλάγματος	0,15% (για όλα τα νομίσματα) ελάχιστο €30 / μέγιστο €1.000	
--	---	--

4. ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΕΙΣ		
Περιγραφή Προμηθειών και Χρεώσεων	Δίκτυο	E-Banking
Έξοδα διευθέτησης/μελέτης (Χρεώνεται μια φορά και αφορά νέες αιτήσεις)	Μέχρι 1,5% (ανάλογα με τους όρους της σύμβασης και με τα δεδομένα της εκάστοτε αίτησης)	
Διοικητικά έξοδα διαχείρισης (ισχύει για την ανανέωση και επανεξέταση υφιστάμενης πιστωτικής διευκόλυνσης)	Μέχρι 1,5% (ανάλογα με τους όρους της σύμβασης και με τα δεδομένα της εκάστοτε αίτησης)	
Έξοδα ετοιμασίας συμβολαίων (χρεώνεται μια φορά)	€ 200	
Έξοδα Εκτίμησης	Ανάλογα με τη περίπτωση, ελάχιστο €100	
Τόκοι για υπέρβαση σε λογαριασμό με όριο και για καθυστέρηση στην αποπληρωμή δανείου	2% επιπρόσθετο επιτόκιο επί του ποσού της υπέρβασης ή καθυστέρησης (ισχύει για όσο χρόνο παραμένει η υπέρβαση/καθυστέρηση)	
Χρέωση για καθυστέρηση στην αποπληρωμή δανείου	€5 μηνιαίως για τις πρώτες 60 μέρες που το δάνειο παρουσιάζει καθυστέρηση και €20 μηνιαίως για καθυστερήσεις πέραν των 60 ημερών	
Έξοδα ακύρωσης εγκεκριμένης απόφασης πιστωτικής διευκόλυνσης, νουμένου ότι ισχύει το δικαίωμα απόσυρσης/ανάκλησης	0,5%, μέγιστο €1.000	
Έξοδα εκτύπωσης και αποστολής ειδοποιήσεων/επιστολών ενημέρωσης σε σχέση με καθυστερήσεις στην αποπληρωμή δανείου/Υπερβάσεις σε λογαριασμό με όριο/Αθέτηση όρων συμβολαίου/Τερματισμό	€5 ανά ειδοποίηση/επιστολή	
Δήλωση συγκατάθεσης (waiver κλπ)	€15 ανά ειδοποίηση/επιστολή	
Έξοδα προπληρωμών / πρόωρης εξόφλησης δανείου ΕΚΤΟΣ του περί Καταναλωτικής Πίστης Νόμου	Ανάλογα με τους όρους του συμβολαίου	
Έξοδα προπληρωμών / πρόωρης εξόφλησης δανείου ΕΝΤΟΣ του περί Καταναλωτικής Πίστης Νόμου	Χρέωση μέσα στα πλαίσια του άρθρου 35 του περί Καταναλωτικής Πίστης Νόμου	
Έξοδα εκταμίευσης δανείου	€25 για κάθε απόσυρση	
Έξοδα για μη χρησιμοποίηση δανείου	Μέχρι 1% στο ημερήσιο υπόλοιπο του μη αναληφθέντος ποσού	
Εγγραφή / Τροποποίηση / Εξάλειψη Υποθήκης	Ελάχιστο €50	
Διεξαγωγή έρευνας (για ιδιώτες και Επιχειρήσεις)	€20 έως €80 (ανάλογα με το κόστος / όγκο εργασιών)	

5. E-BANKING		
	Δίκτυο	E-Banking
Συσκευή Παραγωγής Κωδικών Μίας Χρήσης	€10 + ΦΠΑ	
Λογισμικό Παραγωγής Κωδικών Μίας Χρήσης (Soft token)	Χωρίς χρέωση	
Επανεκδοση κωδικού ενεργοποίησης πρόσβασης στο e-Banking (Activation PIN)	€ 10	

6. ΆΛΛΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Περιγραφή Προμηθειών και Χρεώσεων	Δίκτυο	E-Banking
-----------------------------------	--------	-----------

6.1. ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΑ

Έκδοση πιστοποιητικού τόκων / υπολοίπων λογαριασμού	€5 ανά πιστοποιητικό	Χωρίς χρέωση (αφού γίνει η εφαρμογή σχετικής αναβάθμισης του συστήματος)
Άλλα πιστοποιητικά	Η χρέωση εξαρτάται από τον σχετικό όγκο εργασίας: ελάχιστο €5	
Πιστοποιητικό ελεγκτών	Φυσικά πρόσωπα: €20 ανα πιστοποιητικό Νομικές οντότητες: €55 ανα πιστοποιητικό €30 ανα πιστοποιητικό για πρόσθετες πληροφορίες	
Συστατική επιστολή	€35 ανά επιστολή	
Οικονομικές Πληροφορίες σε Εμπιστευματοδόχους/Διαχειριστές (Trustees/Administrators/Executors) αναφορικά με πελάτες τους	ελάχιστο €40 για κάθε περίπτωση	

6.2. ΑΛΛΑ

Καταμέτρηση κερμάτων στο Ταμείο (εξαιρείται η καταμέτρηση κερμάτων στις αυτόματες μηχανές)	Για ποσά μέχρι €50: χωρίς χρέωση Για ποσά περαν €50: 1%, ελάχιστο €5 ανά καταμέτρηση	
Διερεύνηση συναλλαγών (συμπεριλαμβανομένου διερεύνησης συναλλαγών για SWIFT/SEPA)	1%, ελάχιστο €30	
Επιστροφή στην τράπεζα μη παραδοθείσας αλληλογραφίας λόγω λανθασμένης διεύθυνσης του πελάτη	€4 για κάθε φάκελλο	
Φύλαξη στην Τράπεζα κατάστασης λογαριασμού / αλληλογραφίας με αίτημα του πελάτη	Για πελάτες IBUs: €200 ετήσια χρέωση ανά πελάτη	
Αντίγραφα ενταλμάτων, επιταγών κτλ	€5 για κάθε ημερομηνία αναζήτησης που εμπίπτει στους τελευταίους 12 μήνες και €30 για κάθε ημερομηνία αναζήτησης που αφορά περίοδο προγενέστερη των τελευταίων 12 μηνών	
Αντίγραφα εγγράφων με αίτημα του πελάτη (π.χ. αντίγραφο εγγύησης)	€20 ανά έγγραφο	
Αποστολή μηνύματος με τηλεμοιότυπο ή ηλεκτρονικό ταχυδρομείο με αίτημα του πελάτη	€4 ανά μήνυμα	
Επανεκδοση κάρτας (Cash Card)	€ 10	
Επανεκδοση κωδικού (PIN) κάρτας (Cash Card)	€ 10	
Κλειδάριθμοι (Test Keys)	Φυσικά Πρόσωπα: €60 ανά χρόνο Νομικές Οντότητες: €90 ανά χρόνο	
Επανεκδοση κλειδάριθμων (Test Keys)	Φυσικά Πρόσωπα: €20 Νομικές Οντότητες: €30	
Θυρίδες ασφαλείας	Μικρό μέγεθος €80 + ΦΠΑ ανά χρόνο Μεσαίο μέγεθος €100 + ΦΠΑ ανά χρόνο Μεγάλο μέγεθος €120 + ΦΠΑ ανά χρόνο Επισκέψεις πελατών: Χωρίς χρέωση	
Έξοδα Courier	Τοπικά: €10 / Εξωτερικού: €40	
Έξοδα επικαιροποίησης	Φυσικά Πρόσωπα: Χωρίς χρέωση Νομικές Οντότητες: ελάχιστο €100 (η χρέωση εξαρτάται από τον σχετικό όγκο εργασίας)	

Σημείωση: Πληροφορίες για χρεώσεις που αφορούν εξειδικευμένες εργασίες, παρέχονται από οποιοδήποτε Κατάστημα / Υπηρεσία της cdbbank, μετά από σχετικό αίτημα.